

2024年12月12日

お客様 各位

あがつま農業協同組合

## JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトに対する注意喚起について

現在、JAバンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽サイトに誘導するフィッシングメールが多く確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等はお記のとおりですが、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございません。受信された場合は、メールは削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトにはアクセスしないようご注意ください。

### 記

#### 1. 確認されたフィッシングメールの件名

- (1) 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- (2) 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- (3) 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- (4) 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- (5) 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
- (6) 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
- (7) 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
- (8) お客様情報・取引目的等のご確認
- (9) 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
- (10) 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
- (11) ※要返信 登録個人情報再確認のお願い
- (12) 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
- (13) 口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
- (14) 【JAネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ

※原文のまま掲載してあります。

## 2. 現在の状況等について

- 不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が求められますが、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。
- また、警視庁より、金融機関を騙った者から一般企業宛てに電話連絡があった後、フィッシングメールが送られてくる事例が多発している旨情報提供がありました。基本的に JA よりお客様に対して、ネットバンク取引に関してお客様のメールアドレスを聴取することはございません。
- 万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、緊急時のセキュリティ対策として、ユーザ単位で利用停止がお客様の端末で操作可能です。操作方法でご不明点等ございましたら、下記記載のヘルプデスクにお問い合わせください。
- 不正送金の被害に遭われた場合は、お客様の所在地管轄の警察署およびお取引 JA までご連絡・ご相談ください。

### <フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- JA 担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いたうえで、JA バンク HP の店舗・ATM 検索に掲載している電話番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重に対応ください。
- 不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除してください。
- メール等に記載されているリンクをクリックしたり、QR コードを読み取ったりして、フィッシングサイトにアクセスせず、JA ネットバンク等の取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認してください。

本件に関するお問い合わせ先  
JA ネットバンクヘルプデスク  
フリーダイヤル：0120-058-098  
お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00