

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

当組合は、次の5つの経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成や保障提供に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

- 第1. 組合員の営農と生活の向上をはかり、地域と協調しその発展につとめるJAであること
- 第2. 時代の変化に対応した地域に必要な事業活動を専門的かつ効率的に実施できるJAであること
- 第3. 組合員の意見がJA運営に十分反映される民主的なJAであること
- 第4. 的確、迅速に経営判断ができる執行体制により、自己責任経営の自立したJAであること
- 第5. 組合員の信頼に応えられる職員が、能力を発揮し働きがいのある職場として誇りのもてるJAであること

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(JA共済連)が、共同で事業運営しております。

あがつま農業協同組合

1 組合員・利用者への最適な金融商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 金融商品

- ・ 貯金・ローン等をはじめとする、組合員・利用者の皆さまの暮らしに便利な商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。
- ・ 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、農業者を始め、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。
- ・ なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

JAのネットローン スマートフォンやパソコンで
24hカンタン仮申込

JAマイカーローン
JA教育ローン

**WEB申込
実施中!!**

©よりぞう

JAあがつまでは、JAマイカーローン、JA教育ローンのほか、以下の金融商品を取扱っております。

- ・ JA住宅ローン
- ・ 農業近代化資金
- ・ アグリマイティー資金
- ・ スーパー定期貯金
- ・ 相続特別定期貯金 等

2024年度
JAバンク群馬の農業資金

経営規模の拡大や生産コスト低減に向けた所要資金をJAから借入れた場合...

金利負担を軽減します (最大-1.0%)

利子補給

JAバンクでは、JAが融資する農業関係資金のうち、地域農業の振興に資する資金を対象に、厳しい経営環境に直面する多様な農業の担い手に対し、借入負担の軽減を図ることでそれぞれの農業経営がより成長していくための支援を行う目的で利子補給(最大1.0%)を行っております。
※100万円以上お借入れの場合のみ利子補給の対象となります(一部資金を除く)。

対象資金

- 農業近代化資金
- JA新規就農応援資金
- JA担い手応援ローン 等
- アグリマイティー資金(一部)
- JA農機ハウスローン

ご注意 : 補給期間、補給率および補給の対象につきましては、各金融・借入の条件等により異なります。詳しい条件等につきましては、各JAにお尋ねください。条件によっては、ご希望にお応えできない場合があります。

詳しくは、下記JAにお問い合わせください。

JAあがつま

東吾妻支店 0279-68-2572	中之条支店 0279-75-3077
高山支店 0279-63-2011	長野原支店 0279-82-2027

「2024年4月1日現在」

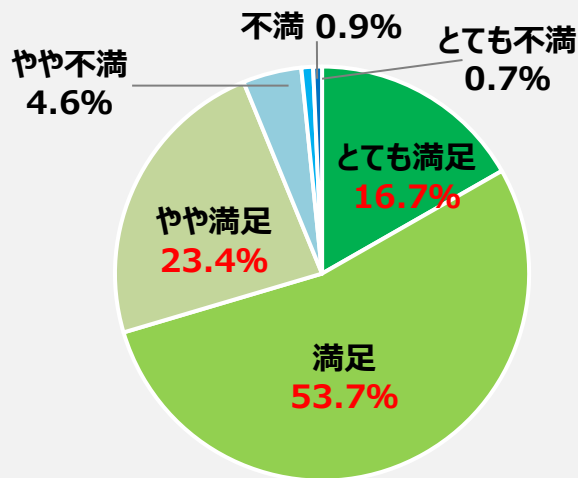
©よりぞう

1 組合員・利用者への最適な金融商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスをご提供致します。
- 当組合は、市場リスクを有する共済仕組み(例: 外貨建て共済)は提供しておりません。
- 令和6年度のJA共済総合満足度調査※1における総合満足度※2は93.8%となっており、高水準を維持しております。
- なお、共済事業については、JA共済連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

総合満足度（令和6年度調査結果）※2



$$\text{とても満足} + \text{満足} + \text{やや満足} = 93.8\%$$

93.8%のご利用者さまから「とても満足」「満足」「やや満足」の評価をいただいております。

一方で、4.6%の「やや不満」、0.9%の「不満」、0.7%の「とても不満」のご回答もいただいております。ご利用者さまの声を真摯に受け止め、サービス改善の取り組みを徹底してまいります。

※1 JA共済の仕組み・サービスをご利用いただいているお客さまを対象としたアンケート調査

※2 「とても満足」「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」「とても不満」の6段階での評価とし、「とても満足」「満足」「やや満足」の合計の割合を総合満足度としています

2 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

(1)信用事業活動

- 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、最適な商品を提供しております。
- ①組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産・ニーズや目的に合わせて、丁寧な説明を行っております。特に、ご高齢の方に対しては、ご家族等も含めてご理解頂けるよう説明しております。
- ②組合員・利用者の皆さまにご負担頂く手数料等について、より分かりやすい説明資料等により丁寧に説明しております。

いつでも手軽にJAバンク。
お金の管理や手続きは、JAバンクのアプリが便利です。

JAバンクアプリ GODD DESIGN

振込振替 入金・入金振替 入金引当金決済
定期預金・定期貯蓄 貸付振替 貸付返済

貯金残高照会
入金・入金振替照会
お取引口座の残高が
確認できます。

PayB(払込解決済)
払込票のバーコード・QR
コードを読み込むことで、
振込・公共料金や通帳代金
等のお支払いができます。
※QRコードは振込専用アプリ
「PayB」が必須です。

定期預入
定期貯蓄
通知貯蓄、定期貯蓄、通知
定期貯蓄、定期貯蓄の
金利・期間日等が確認でき
ます。

手軽に管理できるぞう。

投資信託
残高照会
投資信託の残高や評価金
額、運用実績(トータルリ
ターン)が確認できます。
※1に比べて確認できない
場合があります。

通帳レス口座
通帳を所持する代わりに、
JAバンクアプリ上で口座
残高や入金・出金記録をご
確認いただけます。

JAバンクアプリ プラス

口座開設 振込・振替 税金・各種料金の
払込み
カードローン 貸付・借付 貸付・借付

口座開設
ご来店、郵送不要で口座
開設ができます。JAカー
ド(※振込専用)の同時にお
申し込みができます。
※1に比べてお申し込みできない
場合があります。

振込・振替
全国のJA本店および
他行のATM・JA支店への
振込・振替が迅速・ATM
にご来店不要でご利用
いただけます。

税金・各種料金の
払込み
ペイジー、モバイルレジ
マークのある請求書・
納付書のお支払いが
できます。

いつでも手軽にできるぞう。

カードローン
約1000円から100万円
までのカードローンを
お申し込み・ご返済・ご
入金・返済が簡単です。
※1に比べてお申し込みできない
場合があります。

住所・電話番号
変更
ご来店、郵送不要で住所
住所の変更、電話番号の
変更ができます。

主なサービスの比較	口座開設	口座残高 入金・入金振替照会	振込・振替	税金・各種料金の 支払	住所・ 電話番号変更	定期貯蓄	定期貯蓄	カードローン・ ローン繰上返済	投資信託 (口座残高・入金・振替照会)	通帳レス口座 切替
JAバンクアプリ	—	○ (入金・入金振替)	—	○ (PayB)	—	○ (定期貯蓄)	○ (定期貯蓄)	—	△ (口座残高・入金・振替照会)	○
JAバンクアプリ プラス	△ (入金・入金振替)	○ (入金・入金振替)	○	○ (PayB)	○ ^{※1} (ペイジー・モバイルレジ)	○ ^{※2} (定期貯蓄・口座残高・入金・振替)	○ ^{※2} (定期貯蓄・口座残高・入金・振替)	○	—	—

○ ご対応しています。 △ 一部のご対応が難しい場合があります。 ※1 JAバンクアプリ プラスにて振込専用口座開設を行う場合、振込専用アプリでの口座開設が必要です。



2 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

(2) 共済事業活動

・ 最適な保障プランの提案

当組合は、組合員・利用者の皆さま一人ひとりのライフプラン・ニーズに合った共済商品にご加入いただけるよう、丁寧な意向把握・意向確認を踏まえた最適な保障プランをご提案・ご提供しております。

・ 重要な情報の提供

ご提案にあたっては、各種公的保障制度の情報をご提供のうえ、意向に沿ったお申込内容であるかを確認するとともに重要事項説明書(契約概要・注意喚起事項)により、特にご確認いただきたい事項や注意すべき事項をより分かりやすい説明を実施しております。



2 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

(2) 共済事業活動

・ 高齢者対応

ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分にご納得・ご満足いただけるようオンライン面談も有効活用しながら、同席いただく対応を基本として丁寧な対応を行っております。

なお、令和6年度のご高齢の組合員・利用者対応におけるご家族・ご親族等の同席の割合は71.2%となりました。

3 組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

- ・ 当組合は、各種手続きの実施にあたって、組合員・利用者の皆さまに分かりやすい説明を心がけるとともに、ご相談に対して迅速に対応を行っております。
- ・ また、令和6年度の3Q活動（訪問や電話による契約者への寄り添う活動）の実施割合は88.6%となりました。

3 Q活動 説明用資材

今後もお安心いただけるかの確認

すべてはココから

① 医療技術の進歩

医療技術の進歩によって様々なことが変わってきています。

② 収入と支出のバランスが崩れてしまっています。

③ 重篤な病気の死亡率は下がっています。

④ 入院期間が短縮化しています。

⑤ 3Q活動の実施状況

JA共済では、皆さまのお役に立ちたいと考え、3Q活動を実施しております。

JA共済ではこんなお役立ちができます！！

JA共済からのご確認

JA共済 3Q「ザンキュー」活動 実施中！！

JA共済では、皆さまのお役に立ちたいと考え、3Q活動を実施しております。

① 皆さまにおわかりがないかの確認

② ご契約いただいている保障内容の確認

③ ご家族の皆さまの保障点検

JA共済では、皆さまのお役に立ちたいと考え、3Q活動を実施しております。

JA共済ではこんなお役立ちができます！！

JA共済からのご確認

JA共済 3Q「ザンキュー」活動 実施中！！

JA共済では、皆さまのお役に立ちたいと考え、3Q活動を実施しております。

① 皆さまにおわかりがないかの確認

② ご契約いただいている保障内容の確認

③ ご家族の皆さまの保障点検

JA共済では、皆さまのお役に立ちたいと考え、3Q活動を実施しております。

4 組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

- ・ 当組合は、JA共済総合満足度調査や地区別運営協議会等で組合員・利用者の皆さまからいただいた「声（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など）」を真摯に受け止め、業務改善に努めております。

5 利益相反の適切な管理

- ・ 当組合は、商品選択や保障提案時の情報提供にあたり、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」を定め、本方針に基づき適切に管理しております。
令和7年度においても、営業部門から独立した企画管理部において、利益相反のおそれのある取引を特定し検証した結果、問題がないことを確認致しました。

6 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足いただける金融商品、共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修や資格取得に取り組んでおります。